

OKRA-fietsbijstand: ALGEMENE VOORWAARDEN (geldig vanaf 1/4/2014)

A. ALGEMENE BEPALINGEN

1) WIE KAN GEBRUIK MAKEN VAN DEZE BIJSTANDSPOLIS ?

Elk geldig aangesloten OKRA-lid en/of OKRA-SPORT lid, die als optie aan zijn lidmaatschap een OKRA-fietsbijstand heeft afgesloten. Deze fietsbijstand is nominatief waarbij de ledeninformatie worden aangemeld door OKRA. De bestuurder van een verzekerde fiets kan gebruik maken van deze bijstandspolis voor zover hij geïmmobiliseerd is volgens de voorwaarden van "OKRA-fietsbijstand".

De technicus kan het merk van de fiets, model en framenummer en uw identiteitskaart vragen.

Indien bovenstaande gegevens niet overeenkomen met de doorgegeven informatie via OKRA, kan de interventie aangerekend worden.

2) WELKE FIETSEN ZIJN AANGESLOTEN?

Alle (elektrische) fietsen, bakfietsen, mountainbikes en sportfietsen worden door deze polis gedekt.

3) AANVANG EN GELDIGHEIDSDUUR VAN DE POLIS

OKRA-fietsbijstand heeft een geldigheid van 1 jaar. De waarborgen gelden vanaf pech en of een ongeval die vanaf de 4^{de} dag na betaling ontstaan zijn. De looptijd van de fietsbijstand kan niet tijdelijk worden opgeschort. Een gedeeltelijke terugbetaling van de premie is niet mogelijk, om welke reden dan ook. De geldigheid is nominatief gebonden aan het OKRA lid die op het moment van immobiliteit ook de fiets bestuurt en een geldig lidmaatschapsnummer kan voorleggen.

4) BETWISTINGEN

In geval van betwistingen zijn uitsluitend de rechtbanken van Antwerpen bevoegd.

5) VRIJWARINGSCLAUSULE

OKRA-fietsbijstand kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet-uitvoeren van de hulpverlening, tekortkomingen of vertragingen bij het uitvoeren ervan, in geval van omstandigheden onafhankelijk van onze wil of in geval van overmacht, zoals burger- of internationale oorlog, volksofstand, staking, vergeldingsmaatregelen, beperking van de bewegingsvrijheid, radioactiviteit, natuurrampen, enz.

6) UITSLUITINGEN

OKRA-fietsbijstand is niet gebonden tot tussenkomst in geval van:

- Interventies op het thuisadres of in een straal van 1 km van de woonplaats.
- Interventies die aangevraagd worden op plaatsen die niet bereikbaar zijn voor interventievoertuigen (bijvoorbeeld bospad, ...).
- Prijs van wisselstukken of materiaal (inclusief de kosten voor het bestek en het demonteren door de hersteller van de fiets).
- Tussenkomsten die het gevolg zijn van incidenten die de fiets niet immobiliseren.
- Kosten ten gevolge van prestaties die niet aan OKRA-fietsbijstand werden aangevraagd of toestemming werd verleend.
- Verwijdering fiets in opdracht van de politie.
- Vervoer van lading die niet vervoerbaar is door de wegenwachter.
- Bergingsoperaties en/of kraanwerk.
- Overmatig gebruik van alcohol of gebruik van geneesmiddelen of verdovende middelen, niet door een geneesheer voorgeschreven, tenzij er geen oorzakelijk verband is met de schadeverwekkende gebeurtenis.

- Alle schade, pech of ongeval die zich voordoet tijdens deelname aan wedstrijden.
- Deze overeenkomst dekt geen diefstal of beschadigingen van voorwerpen of bijhorigheden van de fiets tengevolge van pech en ongeval.
- Bijstand aan een fiets die reeds bij een hersteller staat.
- Panne ten gevolge van technische aanpassingen aan de fiets die de goede werking in het gedrang brengen.
- Panne ten gevolge van nalatigheid van onderhoud.
- Medische bijstand aan de bestuurder van de fiets.
- Telefoonkosten om de bijstandscentrale te bereiken.
- Hulp aan fietsslots, tenzij ontegensprekelijk bewijs wordt geleverd dat de rechthebbende de eigenaar is van de fiets.
- Georganiseerde ritten, waarbij de organisatie voorziet in een technische bijstand. Enkel indien deze bijstand niet in staat is om het probleem op te lossen, kan beroep gedaan worden op OKRA-fietsbijstand.
- Beoefenen van sport als beroep of tegen bezoldiging/sponsoring en de hieraan verbonden trainingen.
- Alle gevallen van misbruik en/of bedrog.

7) VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERDE

De verzekerde verbindt er zich toe zijn medewerking te verlenen aan de administratieve formaliteiten en verplichtingen die noodzakelijk zijn om de gevraagde bijstand te kunnen uitvoeren en ons juist te informeren over het verzekerde schadegeval.

B. PECHVERHELPING AAN FIETSEN

1) GEOGRAFISCHE DEKKING

De geografische dekking reikt binnen België, vanaf 1 km van de woonplaats.

2) WANNEER WORDT BIJSTAND VERLEEND ?

De waarborg is van toepassing bij technische of wettelijke immobilisatie door pech, lekke banden, batterijproblemen, vandalisme, (poging tot) diefstal en ongeval. OKRA-fietsbijstand wordt enkel verleend indien de bestuurder aanwezig is bij zijn fiets en de fiets zich bevindt op een weg die toegankelijk is voor een interventievoertuig.

3) WAARUIT BESTAAT DE DIENSTVERLENING ?

*Het ter plaatse sturen van een technicus, na telefonische oproep op het uniek PASAR-oproepnummer (03/253 63 93). De klant heeft recht op een plaatselijke pechverhelping voor zover een herstelling ter plaatse mogelijk is.

*Indien de fiets ter plaatse niet terug rijklaar kan worden gemaakt, heeft men recht op één gratis vervoer van de aangesloten fiets.

De fiets wordt gebracht naar de plaats die het meest geschikt is voor de herstelling. De bestuurder kan tijdens deze rit meerijden naar de bestemming van de fiets. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de bagage tijdens het transport.

*Bij diefstal van de fiets organiseren we en nemen we de kosten ten laste voor het vervoer van de rechthebbende tot zijn vertrek- of aankomstplaats in België met een maximum

van € 80. Deze waarborg wordt enkel toegestaan indien de rechthebbende kan aantonen dat men alle voorzorgsmaatregelen heeft genomen om het risico op diefstal van de fiets maximaal te beperken én indien aangifte wordt gedaan bij de politie van de diefstal.

*Indien de rechthebbende op het ogenblik van de tussenkomst de enige begeleider is van één of meerdere minderjarige kinderen dan organiseren wij ook het vervoer van de kinderen (maximaal 4 kinderen). In dit geval worden de niet-geïmmobiliseerde en niet aangesloten fietsen uitgesloten van transport.

OKRA-fietsbijstand is gebaseerd op een overeenkomst gesloten tussen OKRA vzw en PASAR vzw, waarbij die laatste op haar beurt een overeenkomst heeft met VAB nv, Pastoor Coplaan 100, 2070 Zwijndrecht, en waarbij VAB nv instaat voor de daadwerkelijke operationele uitvoering van de bijstand.